El sitio www.aquariumplanetcr.com es una tienda virtual propiedad de Aquarium Planet cedula jurídica 3-102-799395, que se dedica a la comercialización de peces, invertebrados y corales ornamentales; así como también productos y servicios de acuariofilia marina, dulce y plantada. Si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Precios y Formas de Pago. El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda colones costarricenses e incluye el IVA. El pago por la adquisicón de nuestros productos, puede hacerse por medio de SINPE móvil o transferencia electrónica:

- SINPE Movil al 8904-9000

- Cuenta BAC Colones número: 945349900 o IBAN CR42010200009453499001
  Empresa: Aquarium Planet
  Cedula Jurídica o Física: 3-102-799395 Pronto habilitaremos los pagos por medio de tarjeta de crédito.

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda URL de la tienda son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago estará implementada con nombre de entidad bancaria que respalda nuestras operaciones.

El URL de la tienda cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con nombre del comercio al teléfono 8904-9000 o al email aquariumplanetcr@gmail.com

Plazo para la entrega. La entrega de los paquetes se coordina por medio de whatsapp una vez recibida la orden nos pondremos en contacto con usted. El precio del envío dependerá de la zona. El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 1-2 días a partir del pago correspondiente. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y

entregadas por Correos de Costa Rica, Uber o PedidosYa y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

RECLAMOS:

- **Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Guachipelin de Escazu. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 8% de comisiones bancarias.

Garantías. Todos nuestros productos cuentan con 365 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Publicidad y Mercadeo Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 90 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, aún cuando el monto de la compra supere los â¡50.000. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda

únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**.